

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом главного врача
ГКУЗ ЛО «ДПБ»
№101 от «28» февраля 2022г.

Главный врач Кузина Е.В.
«28» февраля 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению за счет средств предприятий и организаций и граждан в ГКУЗ ЛО «Дружносельская психиатрическая больница»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в казенном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Дружносельская психиатрическая больница» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом № 7-ФЗ от 12.01.1996г. «О некоммерческих организациях», Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326 от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации № 546 от 01.09.2005г. «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год (далее - программа), Распоряжению Комитета по здравоохранению Ленинградской области №552-р от 14.07.2011г. «Об утверждении Методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящимися к основным видам деятельности государственными бюджетными учреждениями, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания оказываемых учреждением», Постановлением Правительства Ленинградской области «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Ленинградской области на соответствующий финансовый год» (далее – территориальная программа).

1.2. Настоящее Положение являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями государственного казенного учреждения здравоохранения Ленинградской области «Дружносельская психиатрическая больница» (далее - учреждение).

1.3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом учреждения, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками учреждения должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации (**Приказ N 566н 17 мая 2012 г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»**).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются на договорной основе, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Раздел 2. Основные понятия и определения

2.1. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.2. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

2.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (далее по тексту - Учреждение)

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области,

б) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе

в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

д) при самостоятельном обращении граждан за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме. Также данный пункт не относится к случаям, когда гражданин самостоятельно осуществляет выбор врача и медицинской организации в рамках программ государственных гарантий.

Раздел 4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на возмездной основе за счет средств потребителей (заказчиков) на основании договоров при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.2. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.4. В структуре учреждения возможна организация подразделений (отделение, кабинет) для оказания платных медицинских услуг.

4.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Раздел 5. Организация оказания платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в учреждении бесплатную, доступную и достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Учреждением обеспечивается доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени информация **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**, размещенной на информационных стендах (стойках).

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, положения о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

Раздел 6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.3. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об учреждении:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.5. Договор составляется в трех экземплярах, два из которых находится у учреждения, третий - у заказчика, потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в двух экземплярах.

6.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление **по требованию потребителя (заказчика)** или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.11. Плата за медицинские услуги, оказываемые учреждением, осуществляется в безналичной форме.

При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет учреждения.

6.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, который является основанием для оплаты за оказанную услугу через сеть Сбербанка России.

6.14. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6.16. После оказания платной медицинской услуги при необходимости потребителю (заказчику) в установленном порядке выдаются листок нетрудоспособности, а также установленные и представляемые в налоговый орган документы.

6.17. Стоимость платных медицинских услуг рассчитывается согласно Распоряжению Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 14.07.2011 №552-р «Об утверждении Методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания оказываемых учреждением», и утверждается приказом главного врача учреждения.

Раздел 7. Учет объемов платных медицинских услуг

7.1. Объем платных медицинских услуг измеряется суммой денежных средств, полученных от потребителей (заказчиков).

7.2. Учет оказанных медицинских услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю (заказчику) услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных медицинских услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания медицинской услуги, то моментом учета является момент ее оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной медицинской услуги моментом учета является момент окончания оказания указанной услуги.

Раздел 8. Бюджетный учет и отчетность

8.1. ГКУЗ ЛО «ДПБ» осуществляет начисление, учет доходов от приносящей доход деятельности, контроль за своевременностью оплаты результатов такой деятельности получателями услуг и готовит документы для возврата излишне полученных доходов.

8.2. Средства от приносящей доход деятельности, как средства от оказания государственных услуг зачисляются в бюджет Ленинградской области, формируя доходную часть областного бюджета Ленинградской области текущего финансового года.

8.3. Оплата потребителем услуг производится в безналичной форме.

8.3.1. Оформление платежных документов на оплату в безналичной форме предоставленных ГКУЗ ДПБ осуществляется в соответствии с учетом требований, установленных Указанием Центрального банка Российской Федерации №3210-У от 11.03.2014 г.

8.3.2. Средства, полученные от оказания предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, зачисляется на лицевой счет Управления Федерального казначейства Ленинградской области, открытый на балансовом счете №40101 «Доходы, распределяемые органами Федерального казначейства между бюджетами бюджетной системы РФ».

8.4. Учет операций со средствами, полученными от приносящей доход деятельности.

Денежные поступления отражаются у ГКУЗ ДПБ, как у администратора доходов бюджета без права расходования.

8.5. Бюджетная отчетность в части средств, полученных от приносящей доход деятельности, составляется в общем порядке, установленном для отчетности об исполнении бюджета в соответствии с требованиями Министерства финансов Российской Федерации и комитета финансов Ленинградской области.

8.6. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков и ущерба, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платных медицинских услуг в учреждении (подразделении)).

8.7. Возврат излишне (ошибочно) перечисленных средств от приносящей доход деятельности осуществляется после отражения денежных средств на лицевом счете получателя.

8.8. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет и представляет отчетные данные по утвержденным формам в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

8.9. Ответственность за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, правильность взимания платы за них, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности возлагается на главного бухгалтера учреждения.

Раздел 9. Цены на платные медицинские услуги.

9.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная заработная плата с начислениями с учетом трудозатрат, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов, продуктов питания, нормативная амортизация оборудования, степень вовлеченности вспомогательного и хозяйственного персонала.

9.2. Методика определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений,

подведомственных Комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания утверждена распоряжением Комитета по здравоохранению Ленинградской области от 14.07.2011 года №552-р «Об утверждении Методики определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящимися к основным видам деятельности государственными бюджетными учреждениями, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, оказываемые (выполняемые) сверх установленного государственного задания оказываемых учреждением».

9.3. Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги и утверждаются приказом главного врача.

Раздел 10. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

10.1. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление данной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

-выполнять правила внутреннего распорядка подразделения ГКУЗ ДПБ для обеспечения качества оказываемой помощи.

При нанесении ущерба учреждению, подтвержденному документами, составленными в установленном порядке, потребитель (заказчик) несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

10.2. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Исполнитель, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший обязательства по договору на оказание платных медицинских услуг, не несет ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то:

-землетрясение;

-наводнение;
-военные действия и др.

либо принятие государственными органами соответствующих административных актов, препятствующих выполнению условий по договору. а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. Все споры, возникающие между сторонами по договору, разрешаются в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

10.7. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг в учреждении осуществляют главный врач и в пределах своей компетенции специалисты структурных подразделений учреждения.

10.8. Контроль за соблюдением порядка и условий предоставления учреждением платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

10.9. В случае выявления нарушений действующего законодательства в оказании платных медицинских услуг в учреждении, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

Раздел 11. Заключительные положения

11.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением, разрешаются в досудебном порядке (по соглашению сторон) или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной программой и взимание платы за ее оказание учреждением не допускаются.

11.3. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается учреждением безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

11.4. Перечень льгот для отдельных категорий граждан при получении платных медицинских услуг утверждается локальным актом руководителя учреждения.